

- Memoria del año 2012 -



1. Información General

SOS Racismo Aragón se define como una asociación **independiente, apartidista, democrática, pluriétnica**, progresista y laica. Fue configurada como asociación en el año 1992 con el mismo fin que mantiene en la actualidad: trabajar en la concienciación social para que los Derechos Humanos de todas las personas, independientemente de su origen, sean respetados, y para que la igualdad de oportunidades no resulte una mera utopía. Aunque su trabajo está dirigido fundamentalmente a la población migrante, la asociación se mantiene comprometida con cualquier lucha pacífica que persiga universalizar el derecho de ciudadanía.

Para una mejor organización interna, SOS Racismo Aragón cuenta con tres secciones básicas que son llevadas a cabo por personal asalariado y voluntariado:

- La **Oficina de Información y Denuncias**, desde donde se atiende a toda persona que ha sido víctima o testigo de una actitud racista y xenófoba.
- El área de **Pedagogía**, que tiene como objetivo la prevención de las actitudes xenófobas desde la infancia y adolescencia, para lo cual se realizan talleres de formación al alumnado y al profesorado y una orientación individualizada a quienes presentan problemas relacionados con el racismo.
- El departamento de **Comunicación**, que tiene como objetivo fomentar el intercambio de información generada por la Oficina de Información y Denuncias y el área de Pedagogía, dando a conocer la labor de la organización y nutriéndose de las aportaciones de asociados y voluntariado.

En nuestra labor de sensibilización hemos detectado la cantidad de prejuicios y estereotipos que aún siguen existiendo respecto a la inmigración y que solo un trabajo constante y coordinado consigue corregir esto.

2. Presentación de la Memoria 2012 de SOS Racismo Aragón

2.1. Oficina de Información y Denuncias

DENUNCIAS Y CASOS ATENDIDOS

Durante el año 2012, la Oficina de Información y Denuncias de SOS Racismo Aragón atendió 363 consultas, de las que **168** fueron casos de racismo y xenofobia por los que se abrió un expediente (durante el año 2011, fueron 152 los casos declarados de racismo).

El **tipo de denuncias** que se realizan en nuestra oficina es variado: desde agresiones físicas hasta actitudes racistas en la actividad diaria como la prohibición o la discriminación en la entrada en locales públicos, la dificultad de acceso a una vivienda, aun disponiendo de documentación y de medios económicos para costearla. Los casos más numerosos este año han sido los de explotación laboral, que demuestran la desprotección en la que se encuentran los inmigrantes, sobre todo los que carecen de documentación y los que se dedican al servicio doméstico. También ha aumentado el racismo social.

El agravamiento de la **crisis económica** ha producido el aumento del número de personas inmigrantes que han quedado en una situación de especial **vulnerabilidad**. Por ello, durante el año 2012 se ha hecho necesario un refuerzo de nuestra labor, consolidando redes y haciendo especial hincapié en el trabajo en equipo y coordinado con sindicatos, asociaciones, entidades sociales y la administración.

La **aplicación de la Ley de Extranjería** de manera **más restrictiva** de lo habitual ha tenido su reflejo en el endurecimiento en la concesión de las renovaciones de permisos, la dificultad de encontrar ofertas de empleo o la imposibilidad de presentar solicitudes de permiso de trabajo y residencia por el procedimiento ordinario y ha provocado situaciones de irregularidad sobrevenida. En cuanto a la nacionalidad, se han recibido diversas denuncias por la imposibilidad de conseguir cita y por los criterios aplicados a la hora de determinar la integración en España.

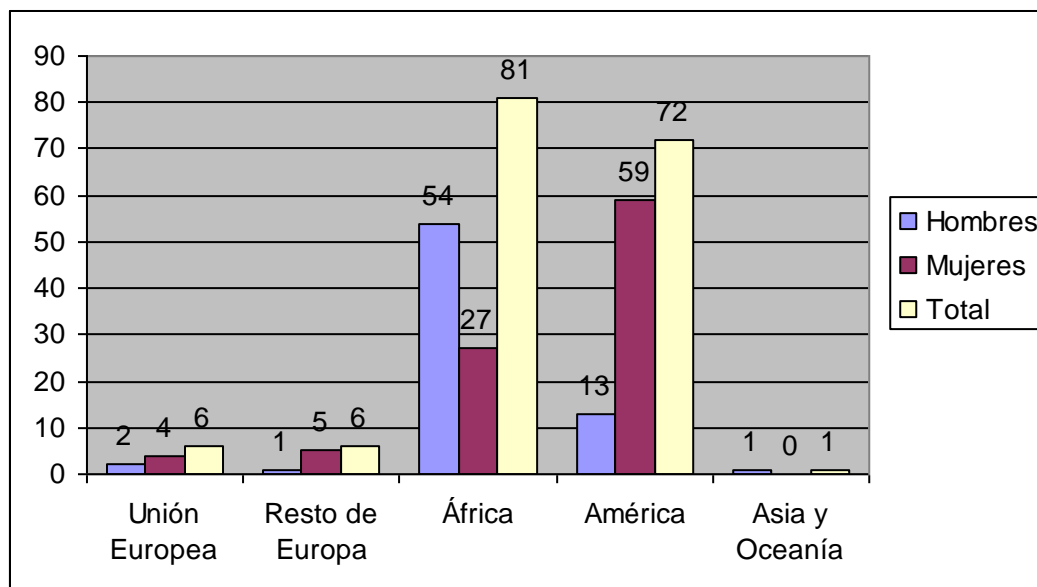
No podemos dejar de hacer referencia a las denuncias que este año se han recibido en cuestiones de **asistencia sanitaria**, una novedad preocupante para nuestra asociación.

EDAD/SEXO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
<25 años	3	1	4
Entre 25 y 54 años	69	93	161
>54 años	0	1	1
Total	72	95	166

Atención a casos según la edad de la víctima

GRUPOS VULNERABLES/SEXO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Inmigrantes	71	93	164
Minorías	0	2	2
Total	71	95	166

Atención a casos según el grupo vulnerable al que pertenece la víctima



Atención a casos según la procedencia de la víctima

¿CÓMO SE REALIZA EL SEGUIMIENTO DE LOS CASOS?

1. Entrevista con la víctima. Exige concertar cita previa para poder organizar mejor el trabajo administrativo y, en su caso, la coordinación con otras ONG. Si el caso es admitido por SOS Racismo Aragón, se intenta comprometer a la víctima de discriminación con su denuncia para saber hasta dónde está dispuesta a llegar.
2. Distribución del caso entre los voluntarios y las voluntarias de la Oficina. Esta tarea la realiza la coordinadora del área, Katrina Belsué, según criterios de eficacia y procurando que el reparto sea equitativo.
3. Investigación de los hechos. Se intenta contactar con la persona o entidad causante de la discriminación para recabar su versión de los hechos y, en su caso, mediar en la solución.
4. Si, aun con todo, no se llega a ninguna solución, se inicia la vía judicial correspondiente o se procede a denunciar públicamente los hechos.

Hay casos que llegan a **SOS Racismo Aragón** que no podemos solucionar desde la asociación. Por esta razón se derivan a distintas organizaciones. Los casos asistenciales son derivados a Cáritas; los laborales que no implican discriminación, a las centrales sindicales; y aquellos que se refieren a tramitación de permisos de residencia y trabajo, a los sindicatos o al Servicio de Asistencia y Orientación Jurídica para Inmigrantes (SAOJI). Aunque estos casos

continúan con un seguimiento por parte de SOS Racismo Aragón, el trabajo conjunto evita la duplicidad y aumenta la eficacia de los servicios.

MESAS DE TRABAJO

Además de la labor de denuncia y asesoramiento, la Oficina de Información y Denuncias de **SOS Racismo Aragón** ha participado durante 2012 en **varias mesas de trabajo junto con otras ONG**. Con esta medida se pretende una mejora en la coordinación de las diferentes asociaciones que tienen incidencia en un mismo sector de la sociedad y, además, realizar labores de sensibilización y trabajo con la administración.

Durante el 2012 SOS Racismo Aragón participó en las siguientes mesas de trabajo:

- a) **Mesa de Prostitución en Aragón** contra la trata de seres humanos con fines de explotación sexual, con especial dedicación a las personas inmigrantes menores de edad.
- b) **Grupo de trabajo de Prisiones** para la difusión de información sobre cuestiones de extranjería a la población reclusa inmigrante, incorporando a esta mesa al SAOJI.
- c) **Grupo de extranjería**. A partir de reuniones con la Delegación del Gobierno, se tratan los criterios de aplicación de la legislación en materia de extranjería.
- d) **Participación en la Plataforma Salud Universal**.

SESIONES FORMATIVAS: “Conoce tus derechos: empodérate”

Nuestra experiencia en los últimos años ha constatado que las mujeres inmigrantes se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad y se ven afectadas por la discriminación por razón de género. Uno de los colectivos más discriminados es el integrado por las empleadas de hogar, ya que los abusos que padecen se ven facilitados por su enorme desconocimiento de los derechos que les asisten.

Para evitar que las situaciones de discriminación queden impunes, es necesario que exista una denuncia por parte de la víctima. Puesto que SOS Racismo Aragón ha observado un desconocimiento generalizado en las mujeres inmigrantes sobre sus derechos, en diciembre de 2012 la organización presentó dos sesiones formativas a las que asistieron 23 personas y en las que se abordó el marco jurídico aragonés y español en materia de extranjería, herramientas antidiscriminación y la regulación del servicio doméstico haciendo especial hincapié en cómo reclamar los derechos laborales en este campo.

2.2. Área de Pedagogía

Desde el área de Pedagogía se trabaja en el **asesoramiento a diferentes instituciones educativas** mediante acciones con el alumnado, formación a educadores y educadoras y sesiones de concienciación con las familias. Además, se realizan **estudios de investigación social y educativa** mediante los que podemos detectar las principales problemáticas

asociadas al racismo y a la discriminación arraigadas en nuestra comunidad. De este modo, las herramientas de intervención que emplea SOS Racismo son más prácticas y eficaces.

Durante el año 2012, el número total de participantes en las actuaciones del área de Pedagogía de SOS Racismo Aragón ha sido de **1803 personas**, a las que se ha intentado formar en una actitud positiva ante la diversidad étnica y cultural.

Las actuaciones que se llevaron a cabo desde el **área de Pedagogía de SOS Racismo Aragón** durante 2012 fueron las siguientes:

- **Programa para el fomento de la convivencia intercultural en el ámbito educativo.** *Subvención Acción Social del Ayuntamiento de Zaragoza.*

El objetivo de este programa ha sido **fomentar la convivencia intercultural en los centros educativos de Zaragoza** para favorecer una actitud positiva ante la diversidad y prevenir la aparición de comportamientos racistas y actitudes discriminatorias. Los talleres que se impartieron dentro de este programa llegaron a **512 personas** y se distribuyeron entre los centros CEIP. Julián Sanz Ibáñez (5º y 6º de E.Primaria), CEIP Andrés Manjón (5º y 6º de E.Primaria), CEIP Cantín y Gamboa (5º y 6º de E.Primaria), IES Jerónimo Zurita (1º y 2º de ESO), IES Santiago Hernández (2º de ESO) y en la propia sede de SOS Racismo Aragón.

- **Programa de prevención del racismo en Utebo.** *Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Utebo.*

Desde hace varios años, mediante un **convenio con el Ayuntamiento de Utebo**, el área de Pedagogía de **SOS Racismo Aragón** desarrolla diferentes actuaciones educativas en los centros educativos de la localidad para favorecer la convivencia intercultural. Durante el 2011, se llevaron a cabo talleres en los centros escolares Octavus, Infanta Elena y Parque Europa, así como en los IES Pedro Cerrada y Utebo. En total, durante el año pasado se formó directamente a **608 personas**, entre alumnado y personal docente.

- **Aula Intercultural en el CRIE Venta del Olivar.** *Casa de las Culturas (Ayuntamiento de Zaragoza).*

SOS Racismo Aragón llevó a cabo diversos talleres de prevención del racismo y la discriminación con alumnado de Educación Primaria procedente de pequeñas localidades aragonesas, mediante la experimentación, en distintas dinámicas y juegos, de la discriminación y el racismo. Se pretendió que los alumnos llegasen a comprender, desde la propia experiencia, que los individuos somos diferentes y tenemos derecho a ser respetados en la expresión de nuestros rasgos físicos y psicológicos idiosincrásicos. Estas actividades agruparon a un total de 286 participantes.

- **Ciclo de Cine y Derechos Humanos.** *Centro Joaquín Roncal. Ayuntamiento de Zaragoza.*

SOS Racismo Aragón organizó los talleres educativos en materia intercultural dentro de la IX Muestra de Cine y Derechos Humanos organizada por el Ayuntamiento de Zaragoza en el centro Joaquín Roncal. Con varios grupos del último ciclo de Educación Primaria y del primer

ciclo de Educación Secundaria, se reflexionó, por medio de juegos y un audiovisual, sobre la importancia y necesidad de reconocer la diversidad cultural en el aula como un elemento enriquecedor de la convivencia. Los centros participantes fueron Nuestra Señora del Carmen y San José, La Purísima y San Antonio, Santa Magdalena Sofía, Santa María Reina, Antonio Machado, Fernando el Católico, Compañía de María, CSL Picarla, Asociación APIP, Santa Rosa y Pablo Gargallo. El número total de alumnos fue de 397.

2.3. Área de Comunicación

El Área de Comunicación de SOS Racismo Aragón, inactiva durante algunos años por falta de medios, se reconstituyó en febrero de 2012 con la colaboración de tres voluntarias estudiantes de Periodismo.

Durante este año de trabajo, desde Comunicación hemos intentado dar a conocer a la ciudadanía qué hace SOS Racismo Aragón y por qué es necesaria una entidad así en nuestra sociedad con un objetivo claro: que no haya nadie que no sepa quiénes somos.

Para ello, durante este corto periodo de actividad, el Área de Comunicación ha realizado un Plan de Comunicación Integral junto a un Manual de Identidad Corporativa, que incluye el diseño de un nuevo logo para SOS Racismo Aragón, que mantiene la misma idea del anterior pero con un aspecto más dinámico.

También durante este año se ha puesto en marcha la página web www.sosracismoaragon.com desde la cual se puede acceder a información de las actividades realizadas por las distintas áreas de la asociación, así como a las noticias que vamos generando. Así mismo, se ha mejorado la comunicación en las redes sociales a través de un nuevo perfil en Facebook que actualizamos diariamente, así como de una cuenta en Youtube.

Sin embargo, el principal reto que ha afrontado esta área durante el 2012 ha sido la preparación del vigésimo aniversario de la asociación, celebrado el pasado 12 de diciembre. El acto tuvo lugar en la Casa de las Culturas de Zaragoza y se preparó una ceremonia en la que se presentó un vídeo conmemorativo, ahora accesible desde nuestro canal en Youtube. En el audiovisual participaron todas las asociaciones con las que SOS Racismo Aragón mantiene una estrecha relación, además de diferentes miembros del equipo interno y tres usuarios de la agrupación que nos ofrecieron su testimonio y fueron la columna vertebral del reportaje.

Una de las partes más importantes de SOS Racismo Aragón la constituyen sus socios y socias y su voluntariado. Durante el 2012 hemos reestructurado la base de datos de socios y para este año 2013 tenemos prevista la creación de una campaña gráfica que todavía estamos esbozando.